

Intel® Solid-State Drive (disque Intel® SSD) Pro Série 2500 et Série 1500

Garantie limitée avec témoin d'usure du media

POUR TOUS LES PRODUITS INTEL® SSD PRO SÉRIE 2500 ET SÉRIE 1500 SAUF CEUX DONT LE CODE PRODUIT (figurant sur l'étiquette de la boîte) SE TERMINE PAR « 01 » OU « H5 »

Intel garantit à l'acheteur du Produit spécifié ci-dessus dans son emballage d'origine non ouvert (« Acheteur original ») et à l'acheteur d'un système informatique construit par un Acheteur original contenant le Produit (« Client système original ») ce qui suit : si le Produit est correctement utilisé et installé, il sera exempt de tout défaut de matériel et de fabrication et sera conforme aux spécifications publiées par Intel pendant la « durée de garantie », qui sera LA PLUS COURTE des durées suivantes : (A) UNE PÉRIODE DE CINQ (5) ANS COMMENÇANT À LA DATE À LAQUELLE LE PRODUIT A ÉTÉ ACHETÉ DANS SON EMBALLAGE D'ORIGINE NON OUVERT DANS LE CAS D'UN ACHETEUR ORIGINAL, OU À LA DATE DE L'ACHAT ORIGINAL D'UN SYSTÈME INFORMATIQUE CONTENANT LE PRODUIT DANS LE CAS D'UN CLIENT SYSTÈME ORIGINAL ; OU (B) UNE PÉRIODE SE TERMINANT À LA DATE À LAQUELLE L'UTILISATION DU DISQUE, MESURÉE PAR L'ATTRIBUT SMART (E9) « MEDIA WEAR-OUT INDICATOR » (INDICATEUR D'USURE DU MÉDIA), ATTEINT LA « VALEUR NORMALISÉE » DE « 1 », SELON LES INDICATIONS DU LOGICIEL INTEL® SSD TOOLBOX (BOÎTE À OUTILS INTEL® SSD). L'indicateur d'usure du média (E9) est présenté dans la fiche technique Intel du Produit ; on peut accéder à sa valeur grâce au logiciel Intel® Solid-State Drive Toolbox (Boîte à outils SSD Intel®) téléchargeable gratuitement à partir du site Intel. En utilisant le logiciel Intel SSD Toolbox (Boîte à outils SSD Intel®) et en cliquant sur le bouton « Check SMART Attributes » (Vérifier les attributs SMART), l'utilisateur pourra consulter la valeur E9 ou « Media Wear-out Indicator ». Pour un disque neuf et non utilisé, l'indicateur d'usure de média vaudra « 100 », tandis que pour un disque ayant atteint sa limite d'utilisation en écriture, l'indicateur vaudra « 1 ». Si le Produit couvert par la présente Garantie limitée n'est pas conforme à la garantie ci-dessus pendant la période de garantie, Intel a le choix entre :

- RÉPARER le Produit au moyen de matériels et/ou de logiciels ; OU
- REMPLACER le Produit par un autre produit ; OU, si Intel ne peut pas le réparer ni le remplacer,
- REMBOURSER le Produit à sa valeur au moment où une demande de service sous garantie est adressée à Intel dans le cadre de cette Garantie limitée.

LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE, ET TOUTES LES GARANTIES TACITES ÉVENTUELLEMENT PRÉVUES PAR LE DROIT APPLICABLE AU NIVEAU DES ÉTATS, AU NIVEAU NATIONAL, AU NIVEAU PROVINCIAL OU AU NIVEAU LOCAL, NE S'APPLIQUENT QU'À VOUS EN TANT QU'ACHETEUR ORIGINAL DU PRODUIT OU DU SYSTÈME INFORMATIQUE QUI COMPREND LE PRODUIT, ET EXPIRENT DÈS QUE VOUS N'ÊTES PLUS PROPRIÉTAIRE DU PRODUIT. LA COUVERTURE DE LA GARANTIE PREND FIN SI LE CLIENT SYSTÈME ORIGINAL VEND OU TRANSFÈRE DE TOUTE AUTRE MANIÈRE LE SYSTÈME INFORMATIQUE QUI COMPREND LE PRODUIT.

ÉTENDUE DE LA GARANTIE LIMITÉE

Intel ne garantit pas l'absence de défauts ou d'erreurs de conception, appelés « errata », au sein du Produit. La liste des erreurs actuellement répertoriées est disponible sur demande. De plus, la présente garantie limitée NE couvre PAS :

- les frais associés à la réparation ou au remplacement du Produit, y compris les frais de main d'œuvre, d'installation ou autres frais encourus par vous, et plus particulièrement tous les frais ayant trait à l'enlèvement ou au remplacement de tout Produit qui est soudé ou fixé de façon permanente par un autre moyen à une carte à circuits imprimés ; OU
- les dommages occasionnés au Produit du fait de causes externes, notamment les accidents, problèmes d'alimentation électrique, conditions électriques, mécaniques ou environnementales anormales, utilisation non conforme au mode d'emploi du produit, négligences, modifications, réparations, ainsi que dus à une installation ou des tests inappropriés ; OU



- un Produit qui a été modifié ou utilisé en dehors des spécifications publiées par Intel, ou dont les marques d'identification d'origine (marque ou numéro de série) ont été enlevées, modifiées ou effacées, ou dont l'étiquette ou la vis extérieure a été supprimée ou détériorée ; OU
- un Produit dont l'utilisation a atteint la limite d'endurance en écriture, ce qui correspond au moment où l'attribut SMART (E9) « Media Wear-out Indicator » prend la valeur « 1 », comme expliqué plus haut.

COMMENT BÉNÉFICIER DES SERVICES DE LA GARANTIE

Pour bénéficier des services de garantie pour le Produit (acheté dans son emballage d'origine non ouvert), vous pouvez contacter votre point de vente original, en suivant ses instructions, ou contacter Intel. Pour bénéficier des services de garantie d'Intel, vous devez contacter le centre de support client Intel (« SCI ») dans votre région durant la période de garantie, pendant les heures ouvrables (heure locale), à l'exception des jours fériés, et renvoyer le Produit au centre SCI désigné.(Consultez les informations ci-dessous pour savoir comment contacter le SCI dans votre région). Préparez-vous à fournir :

1. Vos nom, adresse postale, adresse e-mail et numéros de téléphone

2. Votre preuve d'achat

3. Le nom de modèle et le numéro d'identification figurant sur le Produit.

4. Le cas échéant, une description du système informatique, y compris sa marque et son modèle

5. Une explication du problème

Selon la nature du problème, le représentant SCI pourra être amené à vous demander des informations supplémentaires. Après vérification par le SCI que le Produit peut bénéficier des services de garantie, vous recevrez un numéro d'autorisation de renvoi de matériel (« ARM ») et des instructions pour renvoyer le Produit au centre SCI approprié. Lorsque vous renvoyez le Produit au centre SCI, vous devez inscrire le numéro ARM à l'extérieur du paquet. Intel n'acceptera aucun Produit renvoyé dans un emballage ne portant pas de numéro ARM ou avec un numéro non valable. Vous devez expédier le Produit renvoyé au centre SCI indiqué dans son emballage d'origine ou tout emballage équivalent, en port payé (aux États-Unis), et assumer les risques de dommages ou de perte au cours du transport. Des frais de transport et/ou de manutention pourraient être appliqués si le Produit pour lequel vous demandez des services de garantie n'a pas été vendu via des canaux de distribution autorisés dans votre Pays/Région (Pour obtenir les informations concernant votre pays/région, contactez le centre SCI de votre région ou consultez la page www.intel.com/support.)Intel pourra choisir de réparer ou de remplacer le Produit par un Produit ou des composants neufs ou reconditionnés, selon l'action jugée appropriée par Intel. Le produit réparé ou remplacé vous sera expédié aux frais d'Intel dans un délai raisonnable suivant réception du produit renvoyé par le SCI. Le Produit renvoyé deviendra la propriété d'Intel au moment de sa réception par le SCI. Le produit de remplacement est couvert par la présente garantie et est soumis aux mêmes limites et exclusions pendant quatre-vingt-dix (90) jours ou pendant le délai de la garantie d'origine restant à courir, suivant la période la plus longue.Si Intel décide de remplacer le Produit, la durée de la Garantie limitée n'est pas allongée pour le Produit de remplacement.



LIMITES ET EXCLUSIONS DE LA GARANTIE

CETTE GARANTIE REMPLACE TOUTES LES AUTRES GARANTIES POUR LE PRODUIT ET INTEL REJETTE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, NOTAMMENT LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADAPTABILITÉ À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE, D'ABSENCE DE CONTREFAÇON, DE CONDUITE HABITUELLE ET D'USAGE DU COMMERCE. Certains états (ou juridictions) interdisent toutefois l'exclusion des garanties tacites et il est possible que la présente limite ne vous soit pas applicable. LA DURÉE DE TOUTES LES GARANTIES EXPRESSES ET TACITES EST LIMITÉE À CELLE DE LA GARANTIE LIMITÉE. APRÈS CE DÉLAI, AUCUNE GARANTIE NE SERA PLUS EN VIGUEUR. Certains états (ou juridictions) interdisent toutefois de limiter la durée des garanties implicites et il est possible que la présente limite ne vous soit pas applicable.

LIMITES DE RESPONSABILITÉ

LA RESPONSABILITÉ D'INTEL AU TITRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE OU DE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, SE LIMITE À LA RÉPARATION, AU REMPLACEMENT OU AU REMBOURSEMENT MENTIONNÉS CI-DESSUS. CES COMPENSATIONS REPRÉSENTENT LE SEUL ET UNIQUE RECOURS EN CAS DE VIOLATION DE GARANTIE. DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, INTEL NE POURRA ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE DES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS OU SPÉCIAUX RÉSULTANT D'UNE VIOLATION DE GARANTIE OU D'UNE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE (Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES PERTES DE BÉNÉFICES, PÉRIODES D'INACTIVITÉ, PERTES DE CLIENTÈLE, DOMMAGES OU REMPLACEMENT DES BIENS ET ÉQUIPEMENTS, AINSI QUE FRAIS DE RÉCUPÉRATION, DE REPROGRAMMATION OU DE REPRODUCTION DES PROGRAMMES OU DONNÉES ENREGISTRÉS DANS OU UTILISÉS AVEC UN SYSTÈME CONTENANT LE PRODUIT), MÊME SI INTEL A ÉTÉ AVISÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. Certains états (ou juridictions) interdisent toutefois de limiter ou d'exclure les dommages indirects ou consécutifs et il est possible que les présentes limites ou exclusions ne vous soient pas applicables.

LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE VOUS FAIT BÉNÉFICIER DE DROITS LÉGAUX PARTICULIERS ET IL EST POSSIBLE QUE CERTAINES JURIDICTIONS VOUS RECONNAISSENT D'AUTRES DROITS.

TOUT LITIGE SURVENANT DANS LE CADRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE OU AYANT TRAIT À CELLE-CI SERA JUGÉ DANS LES JURIDICTIONS SUIVANTES ET RÉGI PAR LES LOIS SUIVANTES : POUR LES ÉTATS-UNIS D'AMÉRIQUE, LE CANADA, L'AMÉRIQUE DU NORD ET L'AMÉRIQUE DU SUD, LA JURIDICTION SERA SANTA CLARA, EN CALIFORNIE, AUX ÉTATS-UNIS, ET LA LOI APPLICABLE SERA CELLE DE L'ÉTAT DU DELAWARE. POUR LA RÉGION DE L'ASIE ET DU PACIFIQUE (À L'EXCEPTION DE LA CHINE CONTINENTALE), LA JURIDICTION SERA SINGAPOUR ET LA LOI APPLICABLE SERA CELLE DE SINGAPOUR. POUR L'EUROPE ET LE RESTE DU MONDE, LA JURIDICTION SERA LONDRES ET LA LOI APPLICABLE SERA CELLE DE L'ANGLETERRE ET DU PAYS DE GALLES.

EN CAS DE CONFLIT ENTRE LA VERSION EN LANGUE ANGLAISE ET TOUTE AUTRE VERSION TRADUITE DE CETTE GARANTIE LIMITÉE (À L'EXCEPTION DE LA VERSION EN CHINOIS SIMPLIFIÉ), LA VERSION EN LANGUE ANGLAISE FERA FOI.